

Гарантийная политика

1. Гарантийная политика (правила) определяют действие установленных arbitr.tech гарантий.
2. Гарантии распространяются на соответствие сгенерированных документов и/или направленных в суд пакета документов Порталом на соответствие нормам, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
3. Гарантии распространяются на срок до 6 месяцев со дня генерации документов и/или направления пакета документов Лицензиата в суд путём использования Портала.
4. По истечении гарантийного срока или нарушения условий настоящих правил, генерация нового документа и/или подача пакета документов в суд осуществляется за счёт Лицензиата.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ.

5. Обращаем Ваше внимание, что гарантия распространяется только в случае корректного заполнения всех полей заявления Лицензиатом, предлагаемых к заполнению Порталом и/или соответствия загружаемых документов Лицензиата установленным настоящими правилами требованиям, а также готовности Лицензиата обжаловать любой судебный акт на соответствие сгенерированных документов и/или направленных в суд пакета документов, путём использования Портала, действующему законодательству.

6. Лицензиат обязан следить за заполнением данных, для корректной генерации документов, только на русском языке.

7. Лицензиат обязан следить за заполнением данных, для корректной генерации документов, в которых обязательно указываются:

- Фамилия Имя Отчество заявителя (истца);
- Адрес регистрации заявителя (истца);
- Фамилия Имя Отчество ответчика;
- Адрес регистрации ответчика;
- Фамилия Имя Отчество третьей стороны/сторон (при наличии таковых);
- Адрес регистрации третьей стороны/сторон (при наличии таковых);
- Иные.

8. Лицензиат обязан следить за соответствием загружаемых графических файлов, для корректного формирования пакета документов, которые должны соответствовать следующим требованиям:

- объём загружаемого файла не должен превышать 30 мб;
- допустимые расширения графических файлов: .heic, .heif, .pdf, .png, .jpg, .jpeg;
- текст на фотографиях и скан-копиях, загружаемых на Портал, должен быть читабельным.
- загружаемые на Портал фотографии и скан-копии документов должны соответствовать, данным полей Портала, указанным при добавлении файлов;
- загружаемые на Портал фотографии и скан-копии документов должны соответствовать, примеру данному при заполнении полей Портала, указанным при добавлении файлов.

9. При загрузке файлов, для корректного формирования пакета документов, Лицензиат обязан следить за:

- наличием стабильного интернет соединения;
- наличием на аппарате, с которого производится загрузка файла, наличия последней версии программ для навигации по страницам сайтов, их обработке и взаимодействия с текстом, рисунками и другой информации на этих страницах (браузера).

ВЫПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

10. При вынесении судом судебного акта об оставлении без движения или о возврате пакета документов Лицензиата, Портал может обеспечить процесс обжалования в случае усмотрения необходимости в обжаловании судебного акта первой инстанции, а так же нести иные затраты, связанные с обжалованием судебного акта по документам сгенерированным и/или направленным путём использования Портала, в случае если Лицензиат обратился к Лицензиару не менее чем за 10 дней до истечения срока обжалования судебного акта.

11. Портал индивидуально рассматривает возможность обеспечить возврат средств Лицензиата, зачисленных на баланс личного кабинета, в случае оставления в силе обжалуемого судебного акта по документам сгенерированным и/или направленным путём использования Портала. В случае принятия отрицательного решения о возврате средств зачисленных на баланс, Портал не обязан объяснять причины принятого решения.

АВТОРИЗОВАННЫЕ ПАРТНЁРЫ.

12. Авторизованные партнёры — это организации, имеющие право выполнять от имени Лицензиата, но за счёт arbitr.tech обслуживание Лицензиата и принимающие на себя следующие дополнительные обязательства: при обращении Лицензиата, готовить апелляционные/кассационные жалобы, представлять интересы Лицензиата при обжаловании

судебного акта по сгенерированным документам и/или направленным пакетам документов путём использования Портала.

13. Авторизованные партнёры arbitr.tech организуются на базе обслуживающих организаций, имеющих специализированную аттестацию и осуществляющих деятельность в соответствии с нормами законодательства и нормативными актами действующими на территории Российской Федерации.