

# **Правила использования программного продукта «Оформление алиментов»**

## **I. Общие положения**

1.1 Настоящие Правила использования программного продукта «Оформление алиментов» (далее - Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и содержат положения, обязательные при заключении и исполнении Лицензионного соглашения (далее - Лицензионное соглашение) между Порталом юридических услуг (далее - Портал) и Пользователем (далее - Пользователь).

1.2 Права и обязанности Пользователя определяются Лицензионным соглашением и настоящими Правилами.

## **II. Исключительные обязанности**

2.1. Пользователь обязан корректно заполнять все поля заявления, предлагаемых к заполнению Порталом и(или) обеспечить надлежащее соответствие загружаемых им документов в рамках пользования программным продуктом «Оформление алиментов». Данный пункт выполняется исключительно с соблюдением требований, установленных Гарантийной политикой.

2.2. Пользователь даёт согласие, что, пройдя регистрацию на Портале в сети Интернет по адресу: [arbitr.tech](http://arbitr.tech) и при оформлении заявки программного продукта «Оформление алиментов», он получает возможность:

- сформировать процессуальные документы (заявление об оформлении алиментов, заявление о вынесении судебного приказа, ходатайства и др.);
- передать (посредством телематической, почтовой связи или иным способом) пакеты документов в соответствующий судебный орган Российской Федерации.

2.3. Пользователь уведомлён и согласен с тем, что в соответствии с законодательством РФ (статьи 125, 133-136 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, соответственно) по переданным через автоматизированный программный комплекс Податьвсуд.РФ пакетам документов, судом могут быть вынесены следующие процессуальные решения:

А. о принятии искового заявления (заявления о вынесении судебного приказа) к производству;

В. об отказе в принятии искового заявления (заявления о вынесении судебного приказа);

С. о возвращении искового заявления (заявления о вынесении судебного приказа);

Д. об оставлении искового заявления без движения.

2.3.1. В случае вынесения судом определения о возвращении искового заявления (заявления о вынесении судебного приказа) Портал исполняет взятые на себя обязательства согласно Гарантийной политике, опубликованной на Портале в сети Интернет адресу: [arbitr.tech](http://arbitr.tech).

2.3.2. В случае вынесения судом определения об оставлении без движения и получении данной информации Пользователем раньше Портала Пользователь обязан сообщить через форму обратной связи Портала о полученной информации в течении 3-х дней с момента получения и приложить фото/скан судебного акта. При выполнении данного условия в личном кабинете Пользователя активируется информация о дальнейших действиях Пользователя, которые Пользователь обязуется выполнить.

2.4. Пользователь уведомлён и согласен с тем, что в случае отсутствия у суда технической возможности принять заявление в электронном виде по поданному через программный комплекс Податьвсуд.РФ пакету документов суд может направить ответ о принятом процессуальном решении не в форме официального документа, а в виде простого сообщения на адрес электронной почты либо не направить ответ вовсе.

В этом исключительном случае Портал в целях обеспечения реализации права Пользователя на судебную защиту может предложить Пользователю предоставить доступ к скачиванию в личном кабинете готового комплекта документов, который Пользователь может самостоятельно подать и зарегистрировать в соответствии с требованиями его судебного участка.

### **III. Исключительная ответственность**

3.1. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать обновление информации в личном кабинете Пользователя на Портале. В случае неисполнения настоящего пункта Правил Портал не несёт ответственности за наступившие неблагоприятные последствия для Пользователя.

3.2. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с изменениями и дополнениями Правил. Ответственность за ознакомление с внесёнными изменениями и дополнениями в Правила возлагается на Пользователя.

3.3. Если Пользователь не соблюдает и(или) ненадлежащим образом соблюдает пункт 2.1 и (или) 2.3.2 Правил, а также требования Гарантийной политики, то Портал не несёт ответственности за наступившие неблагоприятные последствия для Пользователя.

#### **IV. Заключительные положения**

4.1. Настоящие Правила официально опубликованы в соответствующем разделе Портала в сети Интернет адресу: [arbitr.tech](http://arbitr.tech) и находятся в свободном доступе для Пользователя, не требуют письменного согласия последнего.

4.2. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила их публикация осуществляется на Портале в сети Интернет адресу: [arbitr.tech](http://arbitr.tech). Новая редакция Правил вступает в силу с момента её размещения на Портале, если иное не предусмотрено новой редакцией.

4.3. В случае противоречия между редакциями Правил приоритет имеет последняя редакция Правил, опубликованная на Портале