

Правила использования программного продукта «Оформление развода»

I. Общие положения

1.1 Настоящие Правила использования программным продуктом «Оформление развода» (далее - Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и содержат положения, обязательные при заключении и исполнении Лицензионного соглашения о предоставлении права использования Автоматизированного программного комплекса «Податьвсуд.РФ», размещённого в сети Интернет по адресу: <https://податьвсуд.рф/> (arbitr.tech) (далее – Портал и Лицензионное соглашение, соответственно) между ООО «Портал юридических услуг» (далее – Оператор Портала) и Пользователем (далее - Пользователь).

1.2 Права и обязанности Пользователя определяются Лицензионным соглашением и настоящими Правилами.

II. Правила расчётов. Тарифы

2.1. В целях активации данных и команд программного продукта «Оформление развода» Пользователь оплачивает сервисный сбор для пополнения личного кабинета в соответствии с актуальными тарифами. С момента оплаты сервисного сбора и начала использования программного продукта «Оформление развода» средства, внесённые Пользователем, блокируются на его личном счёте. После оплаты сервисного сбора возможно узнать ориентировочную дату развода и подготовить дело (пакет документов) к отправке.

Под ориентировочной датой развода понимается приблизительная дата первого судебного заседания, назначенного судом на основании отправленного посредством Портала пакета процессуальных документов. Ориентировочная дата развода определяется автоматически с учетом процессуальных сроков в день оформления заявки на использование программного продукта «Оформление развода» и обновляется в случае онлайн-отправки документов в день, отличный от даты оформления заявки.

2.2. Для онлайн-отправки или самостоятельной подачи сгенерированных Пользователем посредством использования Портала документов в суд Пользователю в течение 3 (трёх) дней необходимо выбрать и оплатить (активировать) один из следующих тарифов:

- тариф «Скачать документы», предоставляющий возможность Пользователю самостоятельно подать сформированное заявление о расторжении брака в суд;

- тариф «Подать документы онлайн», позволяющий направить сформированное заявление о расторжении брака в суд путём использования Портала, без необходимости отправки его посредством почтовой связи или нарочной подачи в канцелярию суда.

2.3. С момента активации одного из тарифов средства, внесённые Пользователем, блокируются на его личном счёте в целях активации данных и команд программного продукта «Оформление развода» в рамках выбранного тарифа.

2.4. При активации тарифа «Скачать документы» средства Пользователя, заблокированные в целях использования программного продукта «Оформление развода» в рамках данного тарифа, в случае отказа Пользователя от использования продукта не подлежат обратной конвертации (возврату).

2.4. Средства Пользователя, заблокированные в целях использования программного продукта «Оформление развода» в рамках выбранного тарифа, могут быть разблокированы и вновь зачислены на баланс личного кабинета Пользователя в случае аннулирования заявления о расторжении брака (это происходит, если в течение 3 (трёх) дней с момента заполнения Пользователем заявления о расторжении брака им не активирован тариф и пакет документов не направлен в суд).

2.5. Зачисленные на баланс личного кабинета Пользователя средства не подлежат обратной конвертации и могут быть использованы в целях активации данных и команд иных программных продуктов Портала.

III. Исключительные обязанности

3.1. Пользователь обязан корректно заполнять все поля заявления, предлагаемых к заполнению Порталом и (или) обеспечить надлежащее соответствие загружаемых им документов в рамках пользования программным продуктом «Оформление развода». Данный пункт выполняется исключительно с соблюдением требований, установленных Гарантийной политикой, опубликованной на Портале в разделе «Правовая информация».

3.2. Пользователь даёт согласие на то, что, пройдя регистрацию на Портале в сети Интернет по адресу: <https://податьвсуд.рф/> (arbitr.tech) и при оформлении заявки программного продукта «Оформление развода», он получает возможность:

- сформировать процессуальные документы (исковое заявление о расторжении брака, ходатайства и др.);

- передать (посредством телематической, почтовой связи или иным способом) пакеты документы в соответствующий судебный орган Российской Федерации.

3.3. Пользователь уведомлён и согласен с тем, что в соответствии с законодательством РФ (статьи 133-136 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, соответственно) по направленным путём использования Портала пакетам документов судом могут быть вынесены следующие процессуальные решения:

А. о принятии искового заявления к производству;

В. об отказе в принятии искового заявления;

С. о возвращении искового заявления;

Д. об оставлении искового заявления без движения.

3.3.1. В случае вынесения судом определения о возвращении искового заявления Оператор Портала исполняет взятые на себя обязательства согласно Гарантийной политике, опубликованной на Портале в разделе «Правовая информация».

3.3.2. В случае вынесения судом определения об оставлении без движения и получении данной информации Пользователем раньше Оператора Портала, Пользователь обязан сообщить через форму обратной связи Портала о полученной информации в течение 3 (трёх) дней с момента получения и приложить читабельные фото/скан судебного акта. При выполнении данного условия в личном кабинете Пользователя активируется информация о дальнейших действиях Пользователя, которые он обязуется выполнить.

3.4. Пользователь уведомлён и согласен с тем, что в случае отсутствия у суда технической возможности принять заявление в электронном виде по направленному путём использования Портала пакету документов суд может направить ответ о принятом процессуальном решении не в форме официального документа, а в виде простого сообщения на адрес электронной почты либо не направить ответ вовсе.

В этом исключительном случае Портал в целях обеспечения реализации права Пользователя на судебную защиту может предложить Пользователю предоставить доступ к скачиванию в личном кабинете готового комплекта документов, который Пользователь может самостоятельно подать и зарегистрировать в соответствии с требованиями его судебного участка.

3.5. Пользователь уведомлён и согласен с тем, что в процессуальных документах (исковое заявление о расторжении брака, ходатайства и др.), сгенерированных посредством использования Портала, в целях оперативного

получения судебной корреспонденции указываются официальные адреса электронной почты и почтовый адрес Оператора Портала: doc@arbitr.tech и 420012, г. Казань, а/я 110, соответственно.

3.6. Пользователь уведомлён и согласен с тем, что Портал оставляет за собой право определять подсудность по общим правилам действующего процессуального законодательства (по месту жительства ответчика).

3.7. Пользователь уведомлён и согласен с тем, что в целях достижения цели использования программного продукта «Оформление развода», в случае усмотрения необходимости, Оператор Портала вправе от имени Пользователя и за его подписью готовить и направлять, в том числе в автоматическом режиме, жалобы на действия и (или) бездействия работников аппаратов судов или судей по документам, сгенерированным и/или направленным путём использования Портала, в том числе, на непредоставление или несвоевременное предоставление информации о деятельности суда по запросу, уклонение судьи от вынесения процессуальных актов (например, когда судья без вынесения определения возвращает заявителю его процессуальное обращение в суд с сопроводительным письмом), нерассмотрение или несвоевременное рассмотрение поступивших от участников судопроизводства обращений (например, в случае, когда сотрудниками канцелярии не направляются копии судебных документов участнику судопроизводства по его письменному обращению), непредоставление информации по делам по запросу в устной форме (например, в случае, когда сотрудники канцелярии отказываются дать информацию о движении дела по телефону), отказ сотрудников аппарата суда в принятии каких-либо документов, в вышестоящие органы (вышестоящие суды, квалификационную коллегия судей и пр.).

В этом случае Пользователь направляет по запросу Портала необходимые документы (в том числе читабельную скан-копию обжалуемого судебного акта (процессуального решения), сопроводительного письма, подписанной Пользователем жалобы, заявления, иных документов) и представления информации, необходимых для обжалования действия и (или) бездействия работников аппаратов судов или судей, в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней или в более короткий срок, указанный Порталом, для своевременной подготовки и подачи жалобы.

IV. Исключительная ответственность

4.1. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать обновление информации в личном кабинете Пользователя на Портале. В случае неисполнения настоящего пункта Правил Оператор Портала не несёт

ответственности за наступившие неблагоприятные последствия для Пользователя.

4.2. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с изменениями и дополнениями Правил. Ответственность за ознакомление с внесёнными изменениями и дополнениями в Правила возлагается на Пользователя.

4.3. Если Пользователь не соблюдает и(или) ненадлежащим образом соблюдает пункт 3.1 и (или) 3.3.2 Правил, а также требования Гарантийной политики, то Оператор Портала не несёт ответственности за наступившие неблагоприятные последствия для Пользователя.

V. Заключительные положения

5.1. Настоящие Правила официально опубликованы в соответствующем разделе Портала в сети Интернет адресу: <https://податьвсуд.рф/> (arbitr.tech) и находятся в свободном доступе для Пользователя, не требуют письменного согласия последнего.

5.2. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила их публикация осуществляется на Портале в сети Интернет адресу: <https://податьвсуд.рф/> (arbitr.tech). Новая редакция Правил вступает в силу с момента её размещения на Портале, если иное не предусмотрено новой редакцией.

5.3. В случае противоречия между редакциями Правил приоритет имеет последняя редакция Правил, опубликованная на Портале.